

Política de Privacidade

Última atualização: 01 de agosto de 2022

Esta Política de Privacidade descreve Nossas políticas e procedimentos sobre a coleta, uso e divulgação de Suas informações quando Você usa o Aplicativo **PlayIP Internet** e informa sobre Seus direitos de privacidade.

Usamos seus dados pessoais para fornecer e melhorar o serviço. Ao usar o Serviço, você concorda com a coleta e uso de informações de acordo com esta Política de Privacidade.

Interpretação e Definições

Interpretação

As palavras cuja letra inicial é maiúscula têm significados definidos abaixo. As definições terão o mesmo significado, independentemente de aparecerem no singular ou no plural.

Definições

Para os propósitos desta Política de Privacidade:

- **Conta** significa uma conta exclusiva criada para você acessar nosso Serviço ou partes de nosso Serviço.
- **Aplicativo** significa o programa de software fornecido pela Empresa baixado por Você em qualquer dispositivo eletrônico, denominado PlayIP Internet
- **Empresa** (referida como "a Empresa", "Nós", "Nós" ou "Nosso" neste Contrato) refere-se à PlayIP Telecom, com endereço na Alameda Araguaia 933, 8º andar, cj 83, sala 5. Ed. Enterprise. Alphaville Industrial. CEP 06455-000.
- **País** se refere a: Brasil
- **Dispositivo** significa qualquer dispositivo que possa acessar o Serviço, como um computador, um celular ou um tablet digital.
- **Dados Pessoais** são quaisquer informações relacionadas a um indivíduo identificado ou identificável.
- **Serviço** refere-se ao Aplicativo.
- **Prestador de Serviços** significa qualquer pessoa física ou jurídica que processe os dados em nome da Empresa. Refere-se a empresas terceirizadas ou indivíduos empregados pela Empresa para facilitar o Serviço, fornecer o Serviço em nome da Empresa, realizar serviços relacionados ao Serviço ou ajudar a Empresa a analisar como o Serviço é usado.

- **Dados de Uso** referem-se a dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou da própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita à página).
- **Você** significa o indivíduo acessando ou usando o Serviço, ou a empresa ou outra entidade legal em nome da qual tal indivíduo está acessando ou usando o Serviço, conforme aplicável.

Coletando e Usando Seus Dados Pessoais

Tipos de Dados Coletados

Dados Pessoais

Ao usar nosso Serviço, podemos solicitar que você nos forneça determinadas informações de identificação pessoal que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo. As informações de identificação pessoal podem incluir, mas não se limitam a:

- CPF
- Telefone
- Endereço
- Dados de Uso

Dados de Uso

Os Dados de Uso são coletados automaticamente ao usar o Serviço.

Os dados de uso podem incluir informações como o endereço do protocolo de Internet do seu dispositivo (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso serviço que você visita, a hora e a data da sua visita, o tempo gasto nessas páginas, dispositivo exclusivo identificadores e outros dados de diagnóstico.

Quando você acessa o Serviço por ou por meio de um dispositivo móvel, podemos coletar determinadas informações automaticamente, incluindo, mas não se limitando ao tipo de dispositivo móvel que você usa, o ID exclusivo do seu dispositivo móvel, o endereço IP do seu dispositivo móvel, o seu sistema operacional, o tipo de navegador de Internet móvel que você usa, identificadores exclusivos de dispositivo, a qualidade do seu sinal Wi-Fi, os nomes de suas redes Wi-Fi, suas velocidades de download e upload, seu tempo de ping, seu valor de jitter e outros dados de diagnóstico.

Também podemos coletar informações que seu navegador envia sempre que você visita nosso Serviço ou quando acessa o Serviço por ou por meio de um dispositivo móvel.

Outras Informações Coletadas Durante o Uso da Aplicação

Ao usar nosso aplicativo, podemos coletar, com sua permissão prévia:

- Informações sobre sua localização

Usamos essas informações para fornecer recursos de Nosso Serviço, para melhorar e personalizar Nosso Serviço. As informações podem ser carregadas nos servidores da Empresa e/ou no servidor de um Provedor de Serviços ou podem ser simplesmente armazenadas em Seu dispositivo.

Você pode habilitar ou desabilitar o acesso a essas informações a qualquer momento, por meio das configurações do Seu Dispositivo.

O Sistema Operacional Android exige que o aplicativo tenha permissão para detectar a localização do usuário para deixar que ele acesse os nomes de suas rede Wi-Fi. O nome dessa rede é uma parte relevante o diálogo entre Você e o aplicativo quando ele tenta resolver seus problemas de acesso a internet.

Uso de Seus Dados Pessoais

A Empresa pode usar Dados Pessoais para os seguintes fins:

- **Para fornecer e manter nosso Serviço**, inclusive para monitorar o uso de nosso Serviço.
- **Para gerenciar Sua Conta**: para gerenciar Seu registro como usuário do Serviço. Os Dados Pessoais que Você fornece podem dar a Você acesso a diferentes funcionalidades do Serviço que estão disponíveis para Você como usuário registrado.
- **Para a execução de um contrato**: o desenvolvimento, cumprimento e realização do contrato de compra dos produtos, itens ou serviços que Você comprou ou de qualquer outro contrato conosco através do Serviço.
- **Para entrar em contato com você**: Para entrar em contato com você por e-mail, telefone, SMS ou outras formas equivalentes de comunicação eletrônica, como notificações push de um aplicativo móvel sobre atualizações ou comunicações informativas relacionadas às funcionalidades, produtos ou serviços contratados, incluindo as atualizações de segurança, quando necessário ou razoável para sua implementação.
- **Para fornecer a Você** notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que oferecemos que são semelhantes àqueles que você já comprou ou perguntou, a menos que você tenha optado por não receber tais informações.
- **Para gerenciar seus pedidos**: Para atender e gerenciar seus pedidos para nós.

- **Para transferências de negócios:** Podemos usar suas informações para avaliar ou conduzir uma fusão, alienação, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de alguns ou de todos os nossos ativos, seja em continuidade ou como parte de falência, liquidação, ou processo semelhante, no qual os Dados Pessoais detidos por Nós sobre os usuários do nosso Serviço estão entre os ativos transferidos.
- **Para outros fins:** Podemos usar Suas informações para outros fins, como análise de dados, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e para avaliar e melhorar nosso Serviço, produtos, serviços, marketing e sua experiência.

Podemos compartilhar suas informações pessoais nas seguintes situações:

- **Para transferências de negócios:** Podemos compartilhar ou transferir Suas informações pessoais no caso de aquisição de todo ou parte de Nossos negócios para outra empresa.

Retenção de seus dados pessoais

A Empresa reterá Seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Nós reteremos e usaremos Seus Dados Pessoais na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter seus dados para cumprir as leis aplicáveis), resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos e políticas legais.

A Empresa também reterá Dados de Uso para fins de análise interna.

Transferência de seus dados pessoais

Suas informações, incluindo Dados Pessoais, são processadas nos escritórios operacionais da Empresa e em quaisquer outros locais onde as partes envolvidas no processamento estejam localizadas. Isso significa que essas informações podem ser transferidas para – e mantidas em – computadores localizados fora de Seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental onde as leis de proteção de dados podem diferir daquelas de Sua jurisdição.

Seu consentimento para esta Política de Privacidade seguido de Seu envio de tais informações representa Sua concordância com essa transferência.

A Empresa tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que Seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e nenhuma transferência de Seus Dados Pessoais ocorrerá para uma organização ou país, a menos que haja controles adequados, incluindo a segurança de Seus dados e outras informações pessoais.

Divulgação de seus dados pessoais

Aplicação da lei

Sob certas circunstâncias, a Empresa pode ser obrigada a divulgar Seus Dados Pessoais se exigido por lei ou em resposta a solicitações válidas de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou agência governamental).

Outros requisitos legais

A Empresa pode divulgar Seus Dados Pessoais acreditando de boa fé que tal ação é necessária para:

- Cumprir uma obrigação legal
- Proteger e defender os direitos ou propriedade da Empresa
- Prevenir ou investigar possíveis irregularidades relacionadas ao Serviço
- Proteger a segurança pessoal dos Usuários do Serviço ou do público
- Proteger contra responsabilidade legal

Segurança de seus dados pessoais

A segurança de seus dados pessoais é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus dados pessoais e todas as comunicações sejam criptografadas, não podemos garantir sua segurança absoluta.

Privacidade infantil

Nosso Serviço não se dirige a menores de 13 anos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 13 anos. Se Você é pai ou responsável e está ciente de que Seu filho nos forneceu Dados Pessoais, por favor Contate-Nos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de menores de 13 anos sem verificação do consentimento dos pais, tomaremos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

Links para outros sites

Nosso Serviço pode conter links para outros sites que não são operados por Nós. Se você clicar em um link de terceiros, será direcionado ao site desse terceiro. Recomendamos fortemente que você revise a Política de Privacidade de cada site que você visita.

Não temos controle e não assumimos responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Notificaremos você sobre quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Informaremos você por e-mail e/ou um aviso em destaque em Nosso Serviço, antes que a alteração entre em vigor e atualize a data da "Última atualização" na parte superior desta Política de Privacidade.

Você é aconselhado a revisar esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As alterações a esta Política de Privacidade são efetivas quando publicadas nesta página.

LGPD

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") do Brasil, você tem o direito de acessar, corrigir, portar, eliminar seus dados, além de confirmar que tratamos seus dados adequadamente.

Contate-nos

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato com nosso DPO:

- Por email: encarregado.playip@gev.adv.br
- Por telefone: (43) 3373-9394